

El servicio VINE es un servicio gratis que le permite verificar anónimamente el estado de custodia de un ofensor por teléfono, Internet, o aplicación móvil (donde esté disponible). Usted también puede registrarse para recibir notificación automatizada sobre los cambios en el estado de custodia por teléfono, email, mensaje de texto, o aplicación móvil. El servicio TTY para personas con problemas auditivos también está disponible.

Anote la siguiente información, remueva este panel, y guárdelo en un lugar seguro:

Información sobre Custodia

Nombre del Ofensor

Número del Ofensor

Su PIN de cuatro dígitos

Cómo utilizar VINE:

- Si usted siente que está en peligro, llame al 911 inmediatamente.
- El servicio VINE es confidencial. El ofensor no sabrá que usted se registró con este servicio.
- El servicio VINE proporciona información sobre ofensores bajo custodia en Iowa.
- El servicio VINE le notificará automáticamente sobre los cambios en el estado de custodia de un ofensor. Es posible que usted reciba una notificación de VINE a media noche.
- Anote su PIN y guárdelo en un lugar seguro. Por razones de seguridad, no comparta esta información con otros.
- Si usted no contesta una llamada de notificación, se dejará un mensaje y el sistema continuará llamando por un mínimo de 24 horas o hasta que ingrese su PIN.
- Usted puede registrar varios números de teléfono y direcciones de correo electrónico para las notificaciones.
- Si usted olvida su PIN, llame a la línea gratuita y marque el cero. Usted será transferido a un operador que le puede ayudar a cambiar su PIN o cancelar las notificaciones.
- Los operadores están disponibles las 24 horas al día, siete días a la semana para asistirle.

¡¡IMPORTANTE!

SI SU NÚMERO DE TELÉFONO O EMAIL LLEGA A CAMBIAR, llame al Centro de Atención al Cliente de Equifax al 1-888-742-8463, o visite VINELink.com y siga las instrucciones para cambiar el número de teléfono o email en su registro. Si usted no hace estos cambios, no podremos comunicarnos con usted cuando sea necesario.

No dependa únicamente de VINE para su seguridad. Si usted siente que está en peligro, llame al 911.

EQUIFAX

Copyright © 2024, Equifax, Inc., Atlanta, Georgia. Todos los derechos reservados. VINE® es una marca registrada y un producto de Appriss Insights, LLC, una compañía de Equifax.



Servicio VINE de Iowa

**Información sobre el Estado
de Custodia de Ofensores
Servicios de Notificación a las Víctimas
Directorio de Recursos para Víctimas**

Un servicio proporcionado por
**Oficina del Fiscal General de Iowa
Sección de Asistencia a las Víctimas**

1-888-742-8463

TTY: 1-866-847-1298

VINELink.com



Información

El servicio VINE de Iowa es un servicio que provee acceso a información oportuna y confiable a las víctimas de delito y otros ciudadanos sobre el estado de custodia de los ofensores. El servicio VINE de Iowa es gratis, confidencial, y apoya varios idiomas.

Registro

Para obtener acceso a información sobre la custodia del ofensor, y/o registrarse para notificación:

- Llame al **1-888-742-8463**
- Visite **VINELink.com**
- Descargue **la aplicación de VINELink mobile**
- Los usuarios de TTY pueden llamar al **1-866-847-1298**

Si el ofensor está bajo custodia, usted puede registrarse para ser notificado de los siguientes acontecimientos:

- Estado de Custodia de Ofensores
- Cambios en el Estado de Supervisión

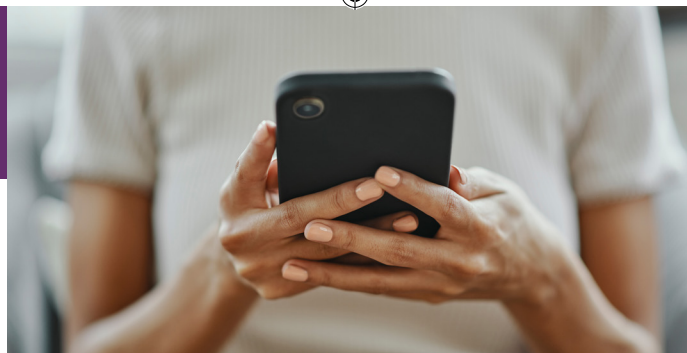
Notificación

El servicio VINE de Iowa le permite elegir un método de notificación:

- Teléfono
- Email
- Mensaje de Texto
- TTY
- Aplicación Movil

Notificación por Teléfono

Si está registrando un número de teléfono, se le pedirá que crea un número de identificación personal (PIN) de cuatro dígitos. El PIN debe ser un número fácil de recordar, y se usará cuando el servicio VINE de Iowa le llame.



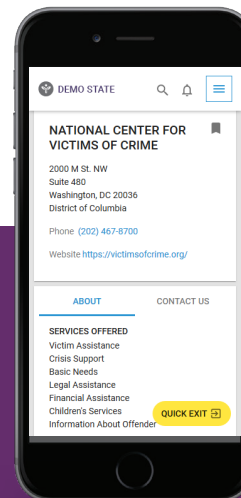
Eventos de Notificación

Después de registrarse, el servicio VINE de Iowa le notificará sobre los cambios en el estado de custodia del ofensor, tales como:

- Liberación
- Traslado
- Escape
- Fallecimiento (en la mayoría de los casos)

Servicio VINE de Iowa

1-888-742-8463
TTY: 1-866-847-1298
VINELink.com



Recursos para Sobrevivientes de Delito

Sección de Asistencia a las Víctimas

crimevictiminfo@ag.iowa.gov
515-281-5044 ó 1-800-373-5044

Servicio de Atención a las Víctimas en Iowa (24/7)

survivorshelpline.org
1-800-770-1650 ó envíe el texto "IOWAHELP" a 20121

Línea contra el Abuso de Menores y Adultos Dependientes en Iowa (24/7)

1-800-362-2178

Coalición contra la Violencia Doméstica en Iowa

icadv.org
515-244-8028

Coalición contra el Asalto Sexual en Iowa

iowacasa.org
515-244-7424

Oficina de Programas para Víctimas y Justicia Restaurativa del Departamento Correccional de Iowa

doc.iowa.gov/victim-services
1-800-778-1182

Junta de Libertad Condicional de Iowa

bop.iowa.gov
515-725-5761 ó 1-866-448-4611

Safe at Home

safeathome@iowa.gov
515-725-7233

Contáctenos al:

Sección de Asistencia a las Víctimas Oficina del Fiscal General de Iowa

Horas 8:00am-4:30pm L-V
Oficina: 515-281-5044 ó 1-800-373-5044

Fax: 515-281-8199

iowaattorneygeneral.gov/for-crime-victims

Directorio de Proveedores del Servicio VINE

Conecte con proveedores que proporcionan servicios a las víctimas a través del Directorio de Proveedores del Servicio VINE. El directorio es una lista completa de servicios de apoyo, tales como asistencia a las víctimas, apoyo en crisis, necesidades básicas, asistencia médica, consejería, asistencia legal, asistencia financiera, y servicios para menores. Puede obtener acceso al directorio visitando VINELink.com o usando la aplicación de VINELink mobile. Haga clic en "BUSCAR" y seleccione "Un Proveedor de Servicios" para comenzar.