



Iowa VINE

Empoderar a las víctimas. Proteger comunidades.
Gratis, privado y disponible 24/7

1-888-742-8463 • VINELINK.com

VINE de Iowa es un servicio gratuito y confidencial que proporciona información oportuna y confiable a víctimas, familias y miembros de la comunidad en los momentos clave del proceso de justicia penal. Con más de treinta años de experiencia apoyando a las víctimas, VINE ayuda a las personas a tomar decisiones informadas y mejorar su seguridad general.

Buscar información

- Busque de forma anónima la información que necesita
- Obtenga el estado de custodia actual
- No se requiere cuenta para buscar

Reciba novedades que importan

VINE de Iowa puede enviar notificaciones, como novedades sobre el estado de custodia, cuando algo cambia. Nunca se pierda ningún cambio de estado crítico.

Usted elige cómo se le notifica:

- Correo electrónico
- Mensaje de texto (SMS)
- Llamada telefónica
- Teletipo (TTY)
- En la aplicación

La ayuda siempre está disponible

El Centro de Atención al Cliente de VINE de Iowa ofrece asistencia en directo y centrada en la persona todo el día, todos los días del año, en más de 240 idiomas para ayudarle a:

- Buscar información.
- Registrarse para recibir notificaciones
- Encontrar servicios para víctimas cerca de usted

Buscar servicios de asistencia

¿Necesita ayuda aparte de recibir las notificaciones? El Directorio de proveedores de servicios puede conectarle con recursos locales y nacionales, incluidos:

- Asistencia a víctimas
- Apoyo en caso de crisis
- Necesidades básicas
- Atención sanitaria
- Asesoramiento
- Asistencia legal
- Asistencia financiera
- Servicios para niños

Visite VINELINK.com y seleccione su estado para comenzar.



Cómo usar VINE

1 Búsqueda
 Obtenga acceso a información actualizada durante todo el proceso de justicia penal. Busque de forma anónima: visite VINELink.com y elija su estado, llame al 1-888-742-8463, descargue la aplicación móvil VINELink o los usuarios de TTY pueden llamar al 1-866-847-1298.

3 Notificaciones
 Las notificaciones automatizadas garantizan que se le alerte de cada cambio de estado crítico. Las notificaciones pueden llegar en cualquier momento, incluso durante la noche. Si elige recibir notificaciones, VINE de Iowa ofrece varias opciones: Correo electrónico, mensaje de texto, llamada telefónica, TTY o dentro de la aplicación.

2 Registro
 Registre varios números de teléfono o direcciones de correo electrónico para recibir información confidencial:

- Visite VINELink.com
- Llame al 1-888-742-8463
- Descargue la aplicación móvil VINELink
- Los usuarios de TTY deben llamar al 1-866-847-1298

4 Acceder a los servicios de asistencia
 El Directorio de proveedores de servicios de VINE de Iowa] brinda información y detalles de contacto para una serie de recursos de apoyo comunitario. Haga clic en ENCONTRAR PROVEEDORES DE SERVICIOS en VINELink.com para comenzar.

Guarde esta información en un lugar seguro:

Nombre del delincuente/acusado/demandado

Número del delincuente/Número de caso/Número de orden de protecci (cuando proceda)

PIN de cuatro dígitos

RECORDATORIO IMPORTANTE DE SEGURIDAD

No confíe únicamente en VINE para su seguridad. Si siente inseguridad o siente un peligro inminente, llame al 9-1-1 de inmediato.

Su información está protegida
 Su información personal se mantiene segura y confidencial mientras recibe novedades importantes.

Manténgase conectado
 Si su número de teléfono o correo electrónico cambia, puede actualizarlo en VINELink.com o llamando al 1-888-742-8463



Download the VINELink mobile app.

Utilice la aplicación para mantenerse informado esté donde esté. Busque "VINELink" en la tienda de aplicaciones o escanee este código QR.



1-888-742-8463 • VINELINK.com